

Wynajmujący oraz Najemca występujący w niniejszej umowie razem nazwani są również Stronami.

§1 Cel umowy

Użyte w niniejszej umowie wyrażenie Wynajmujący, Najemca, Samochód / Pojazd oznaczają: Wynajmujący (Premia24 sp. z o.o. Mandarynki 6/64, 02-796 Warszawa NIP7123418025) wypożycza pojazd i oddaje go do używania we własnym imieniu. Najemca - podmiot gospodarczy lub osoba, która bierze samochód / pojazd we własnym imieniu. Pojazd – samochód będący przedmiotem umowy.

§2 Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy (przedmiotem najmu) jest samochód, którego specyfikacja jest zawarta jest w Protokole zdawczo - odbiorczym oraz umowie. Przedmiot umowy może obejmować również poza wynajmem samochodu także usługę wynajmu samochodu (innego niż Pojazd) z kierowcą w celu dostarczenia Najemcy we wskazane miejsce po odbiór Pojazdu.

§3 Oświadczenie Najemcy

Najemca gwarantuje, że:

1. Podane przez niego dane są zgodne z prawdą
2. Posiada pełną zdolność do czynności prawnych
3. Posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem
4. Nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym

§4 Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony.
2. Najemca jest zobowiązany zwrócić pojazd w dniu i godzinie określonymi w umowie.
3. Czas trwania wynajmu może zostać przedłużony jedynie za uprzednią zgodą Wynajmującego, poprzez wysłanie prośby na email biuro@rentalcars24.pl najpóźniej dobie przed pierwotnym terminem zwrotu.
4. W przypadku braku zwrotu pojazdu w terminie Najemca zobowiązuje się zapłacić ustalone wynagrodzenie za każdą rozpoczętą dobę w wysokości potrójnej stawki dziennej brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia

§5 Wynagrodzenie i odstąpienie od umowy

1. Strony ustalają opłatę za wynajem pojazdu oraz dodatkowe usługi.
2. Wynajmujący może pobrać kaucję (depozyt). Kaucja może zostać pobrana w przypadku zamówienia wynajmu, Klientowi przysługuje pełny zwrot uiszczonych środków. Kaucja / depozyt jest pobierana w formie preautoryzacji z karty kredytowej/debetowej. Kaucja jest zwracana w ciągu 14 dni od dnia zakończenia najmu jeżeli Wynajmujący nie ma żadnych uwag do zwracanego pojazdu.
3. Zapłata za wynajem pojazdu nastąpi przed odbiorem pojazdu.
4. Rachunek zostanie dostarczona pocztą email (Faktura po wcześniejszym zgłoszeniu przez Klienta)
5. W szczególnych wypadkach strony mogą ustalić inne zasady i terminy płatności.
6. Rezygnacja z rezerwacji:
 - a) W przypadku anulowania rezerwacji wcześniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia wynajmu, Klientowi przysługuje pełny zwrot uiszczonych środków.
 - b) Od 14 dni do 48 godzin przed planowanym wynajmem. W przypadku anulowania rezerwacji w tym przedziale czasowym, Klient otrzyma bon rabatowy o wartości odpowiadającej pełnej kwocie rezerwacji. Bon można wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty jego wydania.
 - c) W sytuacji odwołania rezerwacji na mniej niż 48 godzin przed planowanym wynajmem lub w dniu jego rozpoczęcia, Klientowi przysługuje bon rabatowy o wartości kwoty rezerwacji pomniejszonej o równowartość 3 dni wynajmu. Jeżeli rezerwacja została dokonana z maksymalnie 3-dniowym wyprzedzeniem, zwrot ani bon nie przysługują.
 - d) W przypadku anulowania rezerwacji po rozpoczęciu okresu wynajmu lub nieodebrania pojazdu w ustalonym terminie, żaden zwrot ani bon nie będą przyznawane.

§6 Zakres ubezpieczenia

1. Wynajmujący pokrywa koszty ubezpieczenia Pojazdu - OC Pojazdu.
2. W przypadku kradzieży pojazdu koszty pokrywa Ubezpieczyciel pod warunkiem, że Najemca jest w posiadaniu kluczyków i dowodu rejestracyjnego pojazdu, jeżeli został przekazany Najemcy. Wszelkie straty nie objęte ubezpieczeniem wynikające z kradzieży rzeczy pozostawionych w pojeździe pokrywa Najemca.
3. Ochrona ubezpieczeniowa jest skuteczna w przypadku pełnego opłacenia wynagrodzenia przez Najemcę. Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje w przypadku niepoinformowania Wynajmującego o zaistniałej szkodzie telefonicznie lub mailowo w ciągu 24 godzin od zaistnienia szkody.
4. Wynajmujący pokrywa koszty przeglądów okresowych w okresie wynajmu. W tym celu Najemca podstawia pojazd pod wskazany adres Stacji diagnostycznej.
5. Najemca pokrywa pozostałe, bieżące koszty (paliwo, zarówki, płyn eksploatacyjne, opłaty parkingowe, autostradowe, itp.) związane z eksploatacją pojazdu oraz mandaty karne z okresu wynajmu.
6. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku kiedy Ubezpieczyciel nie pokryje w pełni kosztów naprawy Pojazdu, których nie uznał a w szczególności kiedy pojazd prowadzony był w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
7. Najemca może wykupić dodatkowe ubezpieczenie.
8. Dodatkowe ubezpieczenie STANDARD zwalnia Najemcę w 50% z udziału własnego w szkodzie częściowej, o którym mowa w § 11 ust. 15, nie dotyczy kradzieży Pojazdu, Dodatkowe ubezpieczenie STANDARD zawiera w sobie usługę assistance, serwis Pojazdu. Wykupione dodatkowe ubezpieczenie STANDARD nie zwalnia z odpowiedzialności za szkodę całkowitą. Dodatkowe ubezpieczenie STANDARD nie obejmuje uszkodzeń szyb i opon Pojazdu, opłatę za te uszkodzenia pokrywa Najemca według Umowy. Auto zastępcze płatne 100%
9. Dodatkowe ubezpieczenie PLUS zwalnia Najemcę w 50% z udziału własnego w szkodzie częściowej, o którym mowa w § 11 ust. 15, nie dotyczy kradzieży Pojazdu, Dodatkowe ubezpieczenie PLUS zawiera w sobie usługę assistance, serwis Pojazdu. Dodatkowe ubezpieczenie PLUS obejmuje swym zakresem ochronę w zakresie uszkodzenia szyb i opon przez Najemcę, Najemca jest zwolniony z ponoszenia dodatkowych kosztów w przypadku i c h uszkodzenia. Auto zastępcze płatne 50%

10. Dodatkowe ubezpieczenie FULL zwalnia Najemcę w 100% z udziału własnego w szkodzie częściowej oraz całkowitej o którym mowa w § 11 ust. 15 i 16, dotyczy także kradzieży Pojazdu, Dodatkowe ubezpieczenie FULL zawiera w sobie usługę assistance, serwis Pojazdu. Dodatkowe ubezpieczenie FULL obejmuje swym zakresem ochronę w zakresie uszkodzenia szyb i opon przez Najemcę, Najemca jest zwolniony z ponoszenia dodatkowych kosztów w przypadku i c h uszkodzenia. Auto zastępcze bezpłatne.

§7 Odbiór przedmiotu najmu

1. Najemca otrzymuje pojazd opisany w protokole. Samochód w chwili odbioru znajdował się w dobrym stanie co zostało stwierdzone protokołem odbioru.
2. Wynajmujący potwierdza, że pojazd oddany do użytkowania Najemcy znajduje się w stanie kompletnym i umożliwiającym jego eksploatację, jest sprawny i bez uszkodzeń.
3. Stan pojazdu w dniu jego odbioru stwierdzony zostanie Protokołem odbioru.
4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany samochodu na inny w sytuacji niezależnej od niego (np. awaria lub kolizja zarezerwowanego pojazdu).

§8 Obowiązki Najemcy

Najemca zobowiązuje się:

1. Używać pojazd zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Używać wynajęty pojazd na terytorium Polski.
3. Kierować pojazd osobiście
4. Nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian.
5. Nie wykonywać samodzielnie żadnych napraw, a w przypadku awarii powiadomić Wynajmującego pod numerem telefonu +48791131227
6. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia samochodu zapłacić Wynajmującemu stosowne odszkodowanie.
7. W przypadku, gdy wynajęty pojazd ulegnie uszkodzeniu zawiadomić na miejscu wypadku Policję w celu sporządzenia stosownego protokołu odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia. W takim wypadku Najemca niezwłocznie zawiadomi Wynajmującego na adres biuro@rentalcars24.pl o zaistniałym zdarzeniu oraz przekaze mu wszelkie informacje o okolicznościach i świadkach zaistniałego zdarzenia.
8. W ciągu użytkowania pojazdu do całkowitego zakazu palenia tytoniu wewnątrz pojazdu.
9. Nie prowadzić samochodu pod wpływem alkoholu, leków, narkotyków i innych substancji ograniczających reakcje.
10. Nie przewożenia przedmiotów, które mogą zniszczyć lub w znacznym stopniu zabrudzić wnętrze pojazdu.
11. Nie przewożenia zwierząt bez zgody Wynajmującego.
12. Przedmiot najmu nie może być bez pisemnej zgody Wynajmującego przedmiotem użyczenia lub podnajmu (patrz KOSZTY DODATKOWE).
13. Do zachowania paragonów lub faktur za tankowanie pojazdów z okresu całego wynajmu. Najemca nie ma prawa bez specjalnej, pisemnej zgody Wynajmującego wykorzystywać użyczonego pojazdu w zawodach, rajdach ani w innych imprezach sportowych. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przepisów o ruchu drogowym oraz kary pieniężne nałożone na Najemcę podczas użytkowania przez niego pojazdu.
14. W przypadku wynajęcia samochodu poza lotniskami obowiązuje Najemcę dzienny limit kilometrów w wysokości 200 km.

§9 Zwrot przedmiotu najmu

1. Najemca zwróci samochód w stanie nie pogorszonym wraz ze wszystkimi dokumentami wydanymi wraz z pojazdem.
2. Najemca uzupełni zbiornik paliwa do poziomu z jakim odebrał pojazd lub zostanie obciążony zgodnie z §11 Koszty dodatkowe.
3. W przypadku gdy samochód będzie zwrócony brudny lub warunki nie będą umożliwiały dokładnych oględzin samochodu Najemca zgadza się na sporządzenie protokołu odbioru samochodu przez Wynajmującego bez obecności Najemcy.
4. W przypadku gdy zwrócony pojazd będzie uszkodzony lub jego stan nie będzie odpowiadał normalnej eksploatacji, Najemca zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie (patrz KOSZTY DODATKOWE)

§10 Wypowiedzenie umowy

- Wynajmujący może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
3. Korzystania przez Najemcę z przedmiotu najmu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
 2. Naruszenia przez Najemcę postanowień niniejszej umowy.
 3. Nieuregulowania przez Najemcę wynagrodzenia w określonym przez strony terminie. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę za obopólną zgodą.

§11 Koszty dodatkowe

- Wynajmujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów dodatkowych oraz kar umownych, a także
- wyraża zgodę na rozliczenie ich z kaucji jako zaliczki kosztów dodatkowych:
1. Zwrot brudnego pojazdu zewnątrz - 150 zł*
 2. Zwrot brudnego pojazdu wewnątrz (odkurzanie) - 150 zł*
 3. Sprzątanie pozostawionych rzeczy w aucie (śmieci) - 100 zł
 4. Zwrot brudnego fotelika dziecięcego - 50 zł
 5. Zwrot pojazdu wymagającego prania tapicerki - 400 zł
 6. Przewóz zwierząt bez zgody Wynajmującego - 500 zł
 7. Zwrot pojazdu z mniejszą ilością paliwa - opłata 10 zł za każdy brakujący litr paliwa.
 8. Zgubienie kluczyków, pilota do alarmu - wg cen ASO + 300 zł
 9. Zgubienie dowodu rejestracyjnego, potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia, książki serwisowej - 300 zł za każdy dokument, który był Najemcy wydany
 10. Nie stosowanie się do zakazu palenia i korzystania wyrobów tytoniowych w samochodzie - 500 zł
 11. Celowe lub wynikające z rażącego niedbalstwa uszkodzenie wypożyczonego pojazdu - 1500zł oraz dopłata za naprawę uszkodzenie.
 12. Przywłaszczenie lub zmiana części i elementów wyposażenia pojazdu - 800 zł oraz dopłata za brakujące części lub wprowadzone zmiany
 13. Uszkodzenie szyby czołowej oraz opon - opłata zgodna z wyceną + 300zł**

14. Używanie pojazdu nie zgodnie z jego przeznaczenie lub do celów sportowych - 1000zł oraz wyjazd za granicę bez zgody wynajmującego 1500zł
15. Uszkodzenie pojazdu (szkoda częściowa) - 1500zł za każdy element (klasa B) - 2000zł za każdy element (klasa C i Ckombi) - 4000 zł za każdy uszkodzony element (klasa D i SUV) za każdą szkodę oraz 50 % kosztów postojowych.*
16. Uszkodzenie pojazdu (szkoda całkowita) - według wyceny szkody
17. Utrata gwarancji producenta z winy Najemcy - 2500zł.
18. Użyczenie lub podnajem samochodu osobie trzeciej - 1000 zł.
19. Nieodebranie samochodu lub anulowania rezerwacji na mniej niż 12 godzin przed planowanym odbiorem samochodu, może skutkować obciążeniem klienta kwotą 300 zł
20. Zmiana lokalizacji zwrotu pojazdu podczas trwania wynajmu (za zgodą Wypożyczalni) - 250 zł
21. Przewłaszczenie pojazdu oraz zgłoszenie tego faktu Policji - 1000 zł za każdą dobę
21. Wskazanie osoby odpowiedzialnej z tytułu mandatu lub kary administracyjnej związanej z użytkowaniem pojazdu- 100 zł
22. Zamówienie u Wynajmującego przez Najemcę lawety w przypadku uszkodzenia Pojazdu - 1000 zł (nie dotyczy to przypadku wykupienia dodatkowego ubezpieczenia oraz dodatkowego ubezpieczenia PLUS oraz usterki Pojazdu wynikającej z winy Wynajmującego)
23. W przypadku zatankowania pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa - 2000 zł
24. Opłata za nadprzebieg pojazdu (w przypadku wynajęcia Pojazdu poza lotniskami) - 1 zł za każdy kilometr
- * nie dotyczy dodatkowego ubezpieczenia podstawowego i dodatkowego ubezpieczenia PLUS
- ** nie dotyczy dodatkowego ubezpieczenia PLUS

§12 Zwrot przedmiotu najmu

1. W kwestiach nieregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
1. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Wszelkie spory mogące powstać w związku z niniejszą umową strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku nieporozumień rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Wynajmującego.
- Wyrażam zgodę na przechowywanie, wykorzystywanie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach promocyjnych, informacyjnych, reklamowych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 października 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr 133, poz. 833) oraz zgody na otrzymywanie informacji promocyjnych, informacyjnych, reklamowych i marketingowych o usługach i produktach. na podany adres oraz e-mail zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204).

§13 Odmowa wydania pojazdu

1. Personel wypożyczalni może odmówić wydania pojazdu w sytuacji, gdy Klient:
- a) nie przedstawi wymaganych dokumentów (np. ważnego prawa jazdy, dokumentu tożsamości itp.),
- b) nie spełnia warunków niezbędnych do zawarcia umowy wynajmu (np. minimalny wiek, okres posiadania prawa jazdy).

§14 Zmiany w rezerwacji

1. Zmiany dokonywane przez Klienta
- a) Klient może wprowadzać zmiany w rezerwacji w dowolnym momencie przed planowanym odbiorem pojazdu.
- b) Nie pobieramy opłaty administracyjnej za dokonanie zmian, jednak mogą one mieć wpływ na końcową cenę wynajmu.
- c) W niektórych przypadkach jedynym rozwiązaniem może być anulowanie dotychczasowej rezerwacji i złożenie nowej – wówczas naliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 200 zł.
- d) Jeśli planowana zmiana wiąże się z inną ceną wynajmu lub dodatkowymi kosztami (np. opłatą za anulowanie), Klient zostanie o tym poinformowany z wyprzedzeniem.
2. Zmiany wprowadzane przez Wypożyczalnię
- a) W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od nas nie będziemy mogli zrealizować rezerwacji (np. brak dostępnego pojazdu), poinformujemy Klienta niezwłocznie.
- b) W takiej sytuacji Klient może zaakceptować proponowaną zmianę lub anulować rezerwację i otrzymać pełny zwrot wpłaconych środków – niezależnie od daty rozpoczęcia wynajmu.
- c) Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez Klienta, takie jak noclegi, przejazdy taksówką itp.